

Manifiesto que en uso de mis capacidades plenas:

1. Comprendo que, "Coaching" corresponde en mi caso, a una relación de tipo profesional-cliente. Por lo cual, con la firma de este documento con Sandra Elvira Rodríguez Palacios con c.c 52.189.266 de Bogotá mi Coach (profesional), se ha diseñado un proceso con el fin de facilitar la creación y/o ejecución de objetivos personales, profesionales o de negocios, al igual que desarrollar y llevar a cabo un plan de estrategia con el fin de lograr esos objetivos, en mi calidad de Cliente.
2. El proceso inicia con una sesión en coaching estratégico personal cuyos objetivos son:
  - a. Conocer las necesidades del cliente consultante
  - b. Utilizar las metodologías propias de coaching para priorizar las áreas a trabajar en un proceso que constará de varias sesiones según lo considere el coach.
  - c. Identificar los posibles objetivos a alcanzar en las dimensiones de vida identificadas como prioritarias.
  - d. Explicar al cliente consultante el valor de las sesiones, descuentos por pronto pago y agendamiento de las mismas.
3. Entiendo que "Coaching" es un proceso exhaustivo que podría involucrar cualquier área de mi vida, incluyendo, entre otras, el trabajo, las finanzas, la salud, las relaciones, la educación y la recreación. Por lo cual, reconozco que decidir cómo manejar estos ámbitos, incorporar el coaching a estas áreas, e implementar mis elecciones, están a mi cargo exclusivo y reconozco la responsabilidad que se describe en este punto.
4. Conozco y acepto que "Coaching" no involucra el diagnóstico o tratamiento de desórdenes mentales como los define la Asociación Americana de Psiquiatría. Entiendo que el "Coaching" no es un sustituto del asesoramiento, psicoterapia, psicoanálisis, atención de la salud mental ni física y por lo tanto, declaro que no lo usaré en lugar de ninguna forma de diagnóstico, tratamiento o terapia.
5. En caso que me encontrará al momento de firmar este documento, asistiendo a terapia o de otra manera bajo el cuidado de un profesional de la salud mental, me comprometo a consultar con este profesional en mención, la conveniencia de comenzar un proceso y trabajar con un Coach, solo en caso que este profesional acepte mi participación en este proceso con Sandra Elvira Rodríguez Palacios con c.c 52189.266 de Bogotá mi Coach (profesional), podré firmar este documento. Razón por la cual, con mi firma, acepto que así he procedido y declaro libre a Sandra Elvira Rodríguez Palacios con c.c 52.189.266 de Bogotá mi coach de cualquier responsabilidad que se derive por no haber consultado con este profesional.
6. Entiendo que esta información será tomada como confidencial a menos que de manera expresa y por escrito indique lo contrario, excepto en caso que sea requerida por la ley.
7. Acepto que ciertos temas podrían ser compartidos anónima e hipotéticamente por Sandra Elvira Rodríguez Palacios con c.c 52189.266 de Bogotá mi Coach

(profesional) con otros profesionales del Coaching para entrenamiento o propósitos investigativos.

8. Comprendo que “Coaching” no es para ser utilizado con el propósito de sustituir consejos profesionales legales, médicos, financieros, de negocios, espirituales u otros profesionales calificados. Por lo cual, en caso que los requiera reconozco que buscaré guía profesional independiente legal, médica, financiera, de negocios, espiritual y otros asuntos si lo considero necesario. Entiendo que todas las decisiones en estas áreas, son exclusivamente de mi competencia y acepto que mis decisiones y acciones respecto a ellas son de mi completa responsabilidad.
9. Me comprometo a pagar a Sandra Elvira Rodríguez Palacios con c.c 52.189.266 de Bogotá mi Coach (profesional) la suma total de ciento cincuenta mil pesos mcte (\$ 150.000.00) **PESOS COLOMBIANOS, ó treinta y siete USD (37 usd) DÓLARES AMERICANOS**, valor que incluye el derecho de inscripción, cursar y asistir a la sesión inicial en coaching estratégico personal (En total 1). **Nota:** Sandra Elvira Rodríguez Palacios con c.c 52189.266 de Bogotá mi Coach (profesional) informa que **No se realizan reembolsos**, salvo casos eximentes de responsabilidad, tales como, fuerza mayor o caso fortuito, que deberán estar plenamente demostrados y únicamente en estas situaciones, Sandra Elvira Rodríguez Palacios con c.c 52189.266 de Bogotá mi Coach (profesional) una vez revisada la solicitud de devolución en un término de 5 días hábiles confirmará su aceptación o no. Si procede la devolución, ésta se realizará dentro de los 05 días hábiles siguientes a la confirmación positiva de devolución en un porcentaje igual al cincuenta (50%) por ciento del valor total del curso, el restante cincuenta (50%) por ciento se destinará para los costos operativos incurridos y así lo acepta expresamente el Participante al firmar el presente documento.

#### 10. Términos y condiciones

- a. La marca personal sandrarodriguez.co es unipersonal. Como marca personal, mi compromiso es brindarte una atención de calidad y personalizada. Las sesiones iniciales en coaching estratégico personal sólo se ofrecen en modalidad virtual.
- b. Para garantizar un servicio óptimo y adaptado a tus necesidades, manejo una capacidad limitada de atención. Esto me permite enfocarme en cada consultante de manera exclusiva.
- c. El tiempo de espera máximo para conectarse a la sesión es de 15 minutos.
- d. De llegar con retraso, la hora finalización de la consulta seguirá siendo la establecida al momento de reservar.
- e. El consultante podrá reagendar su consulta con un mínimo necesario de 24 horas antes de la sesión y podrá hacerlo directamente desde el correo de confirmación de su consulta.

- f. Pasado este tiempo, no se considerará la opción de reagendar y deberá hacer el pago de una nueva sesión por el monto total de la modalidad preferida.
  - g. De presentarse algún imprevisto, el consultante deberá avisar con al menos 1 hora de anticipación que no podrá asistir a la consulta y el equipo de atención evaluará su caso.
  - h. Cada consulta puede ser reagendada solo una (1) vez. De perder el espacio dos veces, deberá cancelar otra consulta por el monto total de la modalidad preferida.
  - i. Sobre los reembolsos:
    - i. El consultante tendrá un mínimo necesario de 48 horas antes de la consulta para cancelar su sesión y recibir un reembolso de su pago.
    - ii. El tiempo estimado para procesar el reembolso es de 5 días hábiles después de la cancelación.
    - iii. Los reembolsos se realizarán por el 50% del total cancelado.
11. Como Coachee, entiendo y acuerdo que soy completamente responsable por mi bienestar físico, mental y emocional durante mis sesiones de coaching, incluyendo mis elecciones y decisiones y por lo tanto, eximo con la firma de este Consentimiento Informado a la organización Sandra Elvira Rodríguez Palacios con c.c 52189.266 de Bogotá mi Coach (profesional), o cualquier otro Facilitador, Coach o Instructor que lo conduzca, de cualquier responsabilidad legal, penal o de cualquier índole, al igual que renuncia al reconocimiento de los daños y perjuicios que se pudieran presentar, sin importar su naturaleza o clase.
12. Autorización protección de datos personales: Autorizo a Sandra Elvira Rodríguez Palacios con c.c 52189.266 de Bogotá mi Coach (profesional) a utilizar mis datos personales para uso exclusivo del Coaching y envío de información con respecto al boletín semanal de [www.sandrarodriguez.co](http://www.sandrarodriguez.co)

Sin otro particular, en señal de aceptación se firma en \_\_\_\_\_( \_\_\_\_\_ )\_\_\_\_\_ el día \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Coachee:  
Nombre:  
C.C.

\_\_\_\_\_  
Coach:  
Nombre: Sandra E Rodríguez P  
C.C